

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Shopotheek: De eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 54746248, zijnde de leverancier van de Dienst.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Shopotheek een Overeenkomst heeft afgesloten voor de Dienst.
3. Dienst: Shopotheek maakt het via haar website www.shopotheek.nl voor Klant mogelijk een eigen winkel op internet te plaatsen. Klant dient de webwinkel op internet zelf in te richten en te beheren.
4. Dag: kalenderdag.
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Klant of Shopotheek in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Overeenkomst: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Shopotheek georganiseerd systeem voor verkoop (op afstand) van producten en/of diensten wordt gehanteerd. Deze overeenkomst betreft de Dienst op grond waarvan Shopotheek diensten verleent (inclusief deze algemene voorwaarden).
7. Website: de website www.shopotheek.nl.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

SHOPOTHEEK tevens handelend onder de naam ILERIMEDIA; Gevestigd aan het Gildemeestersplein 68, 6826 LM te Arnhem; Telefoonnummer: 06-28090889 E-mailadres: info@shopotheek.nl KvK-nummer: 54746248

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Shopotheek en Klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten en/of tijdens het sluiten van de overeenkomst, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Shopotheek zijn in te zien en zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de Klant dat wenst, kan op verzoek van de Klant, voordat de overeenkomst wordt gesloten en/of tijdens het sluiten van de overeenkomst, worden aangegeven dat van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. De voornoemde leden 1, 2 en 3 van artikel 3 zijn tevens van toepassing op overeenkomsten die op afstand worden gesloten. De overeenkomst wordt uitsluitend schriftelijk aangegaan.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van de Dienst en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant het aanbod heeft aanvaard en er tussen partijen een (schriftelijke) overeenkomst tot stand is gekomen, bevestigt Shopotheek onverwijld, schriftelijk en/of langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de Dienst.
3. Shopotheek heeft het recht zonder opgaaf van redenen een (potentiële) Klant te weigeren.
4. Bij de aanvaarding van de Dienst heeft de Klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk te ontbinden uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het aangaan van de overeenkomst.
5. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Klant zich richten naar de door de Shopotheek bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
7. Indien de Klant een bedrag betaald heeft, zal Shopotheek dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 5- Rechten en verplichtingen Shopotheek

1. Shopotheek kan niet garanderen dat de Dienst te allen tijde beschikbaar is. Indien door gedeeltelijk uitval de Dienst niet beschikbaar is geldt het in artikel 11 van deze voorwaarden bepaalde.
2. Shopotheek is gerechtigd naar eigen belevingen en bevindingen, zonder overleg met Klant, derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden. Tevens is Shopotheek gerechtigd om naar eigen belevingen en bevindingen zonder voorafgaand overleg wijzigingen aan te brengen in de Dienst.
3. Shopotheek is bevoegd om technische maatregelen te nemen ter bescherming van Shopotheek, de dienst en de Klant. Indien Shopotheek door middel van technische bescherming Shopotheek, de Dienst en de Klant, direct en/of indirect, heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan om deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken.
4. Shopotheek is gerechtigd naar eigen belevingen en bevindingen, zonder overleg met Klant, de inhoud van de webwinkel te wijzigen, indien Shopotheek meent dat er sprake is van onrechtmatig handelen, plaatsingen op de webwinkel van zaken die in strijd zijn met enige regelgeving, plaatsingen van teksten, afbeeldingen en tekenen op de webwinkel die de naam en reputatie van Shopotheek schaden. Shopotheek bepaalt eigenhandig of er sprake is van de in lid 4 van artikel 5 genoemde handelen.
5. Shopotheek is gerechtigd naar eigen belevingen en bevindingen, zonder overleg met Klant, teksten en afbeeldingen toe te voegen in de webwinkel van Klant.

Artikel 6 – Rechten en verplichtingen Klant

1. Klant verkrijgt met de overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Dienst te gebruiken voor het opzetten en beheren van één (1) winkel op het internet.
2. Klant stelt Shopotheek steeds onverwijld schriftelijk danwel elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail, bestuurderswijziging bij rechtspersonen en de overige gegevens van het registratieproces en desgevraagd, zijn/haar bank en/of gironummer.
3. Klant richt zijn en/of haar eigen winkel op. De beheerder van de Dienst is de Klant zelf en niet Shopotheek en/of derden. De Dienst is een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst en is niet overdraagbaar. De Klant mag deze dan ook nimmer overdragen.
4. Indien door Klant schade wordt toegebracht aan de Dienst en/of Shopotheek door onrechtmatig handelen, nalatig handelen, hackpogingen en allerlei vormen die schade zouden kunnen opleveren aan de Dienst en/of Shopotheek is de Klant aansprakelijk voor de schade die Shopotheek lijdt.
5. Indien zich een geval voordoet als lid 4 van artikel 6 is Shopotheek zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden met als gevolg dat aan de webwinkel geen rechten meer ontleend kunnen worden en dat de webwinkel wordt verwijderd.
6. Bij ontbinding van de overeenkomst in het geval van onrechtmatig handelen, nalatigheid en hackpogingen door Klant, is het openstaand hoofdsom van de overeenkomst direct opeisbaar en verschuldigd aan Shopotheek.
7. De Klant waakt voor dat de diensten van Shopotheek op een dusdanige wijze worden gemanifesteerd en gebruikt dat dit geen belemmering oplevert met enige wetgeving en/of rechtspraak.
Een aantal, niet-limitatieve, voorbeelden;
Het is de Klant verboden om middels de Dienst van Shopotheek:
- Gegevens openbaar te maken danwel te verveelvoudigen, verspreiden die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Producten en/of diensten aan te bieden die (vermoedelijk) gestolen, verduisterd of geheel zijn;
- Vergunningsplichtige diensten en/of producten te leveren, zonder de vereiste vergunning dan wel diensten en/of producten leveren waarvoor inschrijving in enig publiekrechtelijk register en/of diploma is vereist, zonder aan het inschrijvings- danwel diplomaversteit te hebben voldaan.

Artikel 7 - De prijs

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en in Euro's uitgedrukt, tenzij anders is vermeld.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijslijsten.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, is Shopotheek gerechtigd deze in de prijs door te berekenen.
4. Alle prijzen die worden weergegeven op de website van Shopotheek zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van de typfouten aanvaardt en/of accepteert Shopotheek geen aansprakelijkheid.

Artikel 8 - Betaling

1. Betaling geschiedt per bank door middel van overmaking door de Klant op de rekening van Shopotheek. De betaling dient telkens voor de 1e van elke maand of binnen dertig (30) dagen na het sluiten van de overeenkomst bij een jaarlijkse premiebetaling te zijn bijgeschreven. De verschuldigde termijnbetalingen dienen per maand vooraf te worden betaald.
2. Indien in het geval van een maandabonnement niet voor de 1e van de maand en in het geval van een jaarabonnement niet binnen 30 dagen na het aangaan van de Overeenkomst is betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
3. De Klant is voor iedere door Shopotheek aan hem/haar gerichte betalingsherinnering een bijkomend bedrag verschuldigd van € 15,- exclusief BTW voor aanmaningskosten.
4. Leidt de betalingsherinnering niet tot volledige en/of niet tot tijdige betaling van het verschuldigde dan zal Shopotheek de vordering ter incasso uit handen geven. De Klant is in dat geval voor buitengerechtelijke kosten aan Shopotheek verschuldigd een opslag van 25% te rekenen over de openstaande hoofdsom, met een minimumbedrag van € 75,- exclusief BTW.
5. Enige vordering op Klant is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt danwel enig beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts bij rechtspersoon, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
6. Shopotheek is bij gebreke van tijdige en volledige betaling van het verschuldigde, gerechtigd de Dienst op te schorten en/of offline te zetten zonder jegens Klant tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn, onverminderd haar overige rechten op grond van de vigerende wetgeving en overeenkomst.

Artikel 9 – Intellectuele rechten en aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen in prijscouranten, circularies, advertenties, orderbevestigingen, brieven, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend.
2. Alle rechten uit hoofde van intellectuele eigendom, alsmede auteursrechten, blijven berusten op Shopotheek.
3. Alle intellectuele rechten en/of auteursrechten die vanuit Shopotheek in de Dienst worden geplaatst en/of ingecalculeerd blijven bij Shopotheek. Klant kan nimmer aanspraak maken op deze rechten en deze rechten zijn derhalve niet overdraagbaar.

Artikel 10 - Duurtransacties: duur, opzegging en ontbinding

1. Shopotheek kent twee (2) abonnementsvormen: abonnementsvorm I en abonnementsvorm II.
2. Bij abonnementsvorm I wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging telkens stilzittend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden. Deze overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie (3) maanden.
3. Indien Klant voor abonnementsvorm II kiest is de overeenkomst maandelijks opzegbaar en kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd.
4. Indien koper een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Shopotheek gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de Dienst op te schorten en/of de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant, met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Shopotheek toekomende rechten.
5. Alle vorderingen van Shopotheek zijn terstond en geheel opeisbaar indien Klant zijn verplichtingen niet nakomt, dan wel bij diens faillissement of diens surseance van betaling, of indien Klant door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen. Shopotheek heeft in dat geval het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en aanspraken door derden

1. Shopotheek is niet aansprakelijk voor: 1) schade van welke aard ook, als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst van Shopotheek, alsmede als gevolg van onjuiste, niet actuele of onvolledige informatie en/of berekeningen, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Shopotheek; 2) schade van welke aard dan ook die Klant lijdt ten gevolge van storingen in (telecommunicatie) apparatuur en programmatuur van Shopotheek bij voorbeeld maar niet beperkt tot, waardoor een transactie niet kan worden uitgevoerd; 3) schade van welke aard dan ook als gevolg van het niet of gebrekkig functioneren van de website of het aanklikken van beschikbare online diensten; 4) schade van welke aard dan ook als gevolg van het niet of gebrekkig functioneren van de digitale infrastructuur bij Shopotheek; en 5) schade als gevolg van fraude (die niet door Shopotheek kan worden gedetecteerd), misbruik, tenietgaan, het niet of gebrekkig functioneren van beveiligingsmiddelen en schade als gevolg van het niet opvolgen van instructies van Shopotheek. Voor zover Shopotheek aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade, is Shopotheek nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade waaronder maar niet beperkt tot omzetsderving, winstderving, gemiste bestellingen, schade door bedrijfsstagnatie en kosten van herstel van gegevens die geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan. Indien zich een schadegeval voordoet, dient Klant binnen veertien (14) werkdagen Shopotheek hiervan op de hoogte te stellen.
2. Shopotheek aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover Klant door middelen rechtens aantoot en bewijst dat de schade is veroorzaakt door grove schuld of grove nalatigheid van Shopotheek.
3. De uit lid 1 en/of lid 2 van artikel 11 voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan de met de betreffende Klant overeengekomen prijs in de periode zoals overeengekomen waarin zich de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft voorgedaan.
4. Derden kunnen geen aanspraken maken op enige rechten en/of schadevergoeding voor de Dienst die Shopotheek levert. De Klant exploiteert zijn eigen winkel in eigen naam en volledig voor eigen rekening en eigen risico.

Artikel 12 - Overmacht

1. Shopotheek is niet gehouden tot nakoming van enige verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Indien Shopotheek door overmacht, of door andere buitengewone omstandigheden, zoals onder andere maar niet beperkt tot werkstaking, stagnatie in de aanvoer van producten, stakingen en brand, bij Shopotheek, niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft Shopotheek het recht de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren, ofwel -indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, ontbonden te verklaren, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen Shopotheek en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Shopotheek en Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem of, zulks ter keuze van Shopotheek, aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Klant.

Artikel 14 – Wijzigingen algemene voorwaarden

Shopotheek heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien reeds gesloten overeenkomsten en gaan in na verloop van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op enige wijze.